



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

«Strategie dell'Osservatorio Nazionale e prospettive future»

Mariangela Devercelli



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

LA STRATEGIA DELL'OSSERVATORIO NAZIONALE

La qualità della formazione del professionista della salute



la leva strategica per lo sviluppo di un NUOVO

Sistema di Educazione Continua in Medicina



LA STRATEGIA DELL'OSSERVATORIO NAZIONALE

La qualità della formazione richiama due dimensioni di attenzione:

- il produttore di formazione: aspetti strutturali, organizzativi, di processo
- il prodotto finale: l'evento aspetti logistici, gestionali organizzativi, didattici



L'importanza della **Valutazione**



LA STRATEGIA DELL'OSSERVATORIO NAZIONALE

ma chi valuta?

IL PROVIDER	→ CNFC (Ente Accreditante)
L'EVENTO	→ OSSERVATORIO NAZIONALE
IL RESP.LE SCIENTIFICO	→ COMITATO SCIENTIFICO
IL PROFESSIONISTA	→ ORDINE/'ASSOCIAZIONE PROF.LE
IL DOCENTE	→ DISCENTE
IL DISCENTE	→ RESPONSABILE SCIENTIFICO
CONFLITTI DI INTERESSI	→ COMITATO DI GARANZIA
LA QUALITA' DELL'EVENTO	→ DISCENTE



LA STRATEGIA DELL'OSSERVATORIO NAZIONALE

la valutazione dell'evento **PERCHE'** ?

1. lo scostamento temporale tra la progettazione e l'erogazione rivela spesso incongruenze

2. la discontinuità di verifiche al produttore altera l'attenzione ai processi valutativi



la centralità della fase di erogazione



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

LA STRATEGIA DELL'OSSERVATORIO NAZIONALE

Cosa valutare dell'evento? aspetti procedurali e qualitativi

1 lo sviluppo dell'evento durante la sua realizzazione (aspetti logistici, gestionali-organizzativi, didattici).

2. le buone pratiche prodotte dai singoli provider per il miglior impatto della formazione





Q

Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Quali strumenti di valutazione dell'apprendimento nella formazione residenziale?



**I PIU' RICORRENTI I
QUESTIONARI A RISPOSTA
QUADRUPLA**



LA QUALITA'DELL'EVENTO PERCEPITA DAL DISCENTE, INDICATORE DI FORMAZIONE DI VALORE

Gli item di valutazione:

- LE CONOSCENZE ACQUISITE
- LE ABILITA'(prova pratica)
- I COMPORTAMENTI APPRESI
- LA RICADUTA A DISTANZA :
- PROJECT WORK ,RICERCHE
- ANALISI DOCUMENTI (LISTE OPERATORIE,CARTELLE ASSISTENZIALI);
- FOCUS GROUP-INTERVISTE;
- MIGLIORAMENTO DELLA PRATICA CLINICO/ASSISTENZIALE



L'OSSERVATORIO NAZIONALE: PROSPETTIVE FUTURE

Le direttrici di lavoro:

1. valutare tutta l'offerta formativa dei professionisti della salute

orientare l'ECM verso lo sviluppo delle competenze -
CPD (Continuos Professional Development)

manutenzione nel tempo

**rivalidazione delle competenze professionali ECM-
CPD**

per la qualità delle prestazioni sanitarie/sistema ECM



LE OPPORTUNITA' FORMATIVE Allegato 1 -Accordo Stato Regioni 2017 (Criteri per l'assegnazione dei crediti alle attività ECM)

11 tipologie di formazione:

- 1) Formazione Residenziale classica (RES)
- 2) Convegni, congressi, simposi e conferenze(RES)
- 3) Videoconferenza (RES)
- 4) Training individualizzato (FSC)
- 5) Gruppi di Miglioramento (FSC)
- 6) Attività di ricerca(FSC)
- 7) FAD con strumenti informatici/cartacei (FAD)
- 8) E- learning (FAD)
- 9) FAD sincrona (FAD)
- 10) Formazione Blended
- 11) Docenza ,Tutoring ed altro





LE METODOLOGIE FORMATIVE Accordo Stato Regioni 2017 art. 61

4 Metodologie Formative:

- 1) Residenziale
- 2) Sul Campo
- 3) A distanza
- 4) Blended



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

FORMAZIONE INDIVIDUALE Accordo Stato Regioni 2017 art. 37

- 1) ATTIVITA' DI RICERCA SCIENTIFICA
 - Pubblicazioni scientifiche
 - Sperimentazioni cliniche

- 2) TUTORAGGIO INDIVIDUALE

- 3) ATTIVITA' DI FORMAZIONE ALL'ESTERO

- 4) ATTIVITA' DI AUTOFORMAZIONE



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

LA VALUTAZIONE DELLA FORMAZIONE PER FASI DI PROCESSO

- **L4 IMPATTO SU ORGANIZZAZIONE E COMUNITA' A LUNGO TERMINE**
-
- **L3 RICADUTA SULL'ATTIVITA' LAVORATIVA A MEDIO TERMINE**
-
- **L2 APPRENDIMENTO A FINE EVENTO**
-
- **L1 GRADIMENTO DURANTE L'EVENTO**





Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

LA STRATEGIA DELL'OSSERVATORIO NAZIONALE

costruire indicatori per la valutazione dei percorsi formativi

promuovere studi e ricerche sui criteri e sviluppo nuove metodologie di valutazione dei percorsi formativi

predisposizione report per la CNFC sui flussi di offerta e domanda formativa



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

DAL 2002 AL 2018

DAI SINGOLI EVENTI AL DOSSIER FORMATIVO



opportunità di apprendimento



sviluppo professionale CPD

l'insieme delle pietre non è il mosaico



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

L'OSSERVATORIO NAZIONALE: PROSPETTIVE FUTURE

le direttrici di lavoro:

2. Rivisitazione/integrazione strumenti di verifica a supporto delle visite (verbale di parte III°) considerando TUTTE le tipologie di formazione



Completamento griglie FAD

Strutturazione verbale per FSC (GDM,
training individualizzato, Audit, Ricerca)



I MODELLI DI e-Learning IN SANITA'

FORMAZIONE A DISTANZA (SINCRONA, ,ASINCRONA, CON TUTOR)

FORMAZIONE WEB BASED (BLOG TEMATICI, WEB-ROUND)

FORMAZIONE ALL'INTERATTIVITA' E SIMULAZIONI.

FORMAZIONE ALLA RICERCA IN BANCHE DATI SCIENTIFICHE, CLINICHE ,GESTIONALI
JOURNAL CLUB-





L'OSSERVATORIO NAZIONALE: PROSPETTIVE FUTURE

le direttrici di lavoro:

3. Sinergie tra l'Osservatorio Nazionale e gli Osservatori Regionali

linee guida nazionali standard ma nel rispetto delle
specificità territoriali

strumenti, procedure, modalità delle visite



comparazione nel rispetto dei LEA regionali



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

L'OSSERVATORIO NAZIONALE: PROSPETTIVE FUTURE

le direttrici di lavoro:

4. promuovere l'interscambio delle buone pratiche dei sistemi regionali

disseminare modelli, metodi, esperienze dei territori,
valorizzare le eccellenze

modelli di relazione per gli Osservatori per una
sinergia comune



L'OSSERVATORIO NAZIONALE: PROSPETTIVE FUTURE

le direttrici di lavoro:

5. Integrazione del team di verifica nazionale anche con un componente dell'Osservatorio Regionale a rotazione



per mettere a fattor comune le competenze dei sistemi regionali



per far fronte a un maggior numero di visite con continuità



a beneficio di un sistema di garanzia della qualità della formazione ECM



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Strategie di azione

Puntare sulla qualità dei processi formativi ECM
Cosa valutare dell'evento?
aspetti procedurali e qualitativi:

1. lo sviluppo dell'evento durante la sua realizzazione (aspetti logistici, gestionali-organizzativi, didattici)
2. le buone pratiche prodotte dai singoli provider per il miglior impatto della formazione

costruire indicatori per la valutazione dei percorsi formativi

promuovere studi e ricerche sui criteri e sviluppo nuove metodologie di valutazione dei percorsi formativi

predisposizione report per la CNFC sui flussi di offerta e domanda formativa

Prospettive future

1. valutare tutta l'offerta formativa dei professionisti della salute
orientare l'ECM allo sviluppo delle competenze – CPD/ e alla sua manutenzione nel tempo (rivalidazione delle competenze professionali)
per la qualità delle prestazioni sanitarie/sistema ECM

2. Rivisitazione/integrazione strumenti di verifica a supporto delle visite (verbale di parte III°) considerando TUTTE le tipologie di formazione
Completamento griglie FAD
Strutturazione verbale FSC (GDM, training individualizzato, Audit, Ricerca)

3. Sinergie tra l'Osservatorio Nazionale e gli Osservatori Regionali
Linee guida nazionali standard ma nel rispetto delle specificità territoriali
strumenti, procedure, modalità delle visite comparazione nel rispetto dei LEA regionali

4. promuovere l'interscambio delle buone pratiche dei sistemi regionali
disseminare modelli, metodi, esperienze dei territori, valorizzare le eccellenze
modelli di relazione per gli Osservatori per una sinergia comune

5. Integrazione del team di verifica nazionale anche con un componente dell'Osservatorio Regionale a rotazione

mettere a fattor comune le competenze dei sistemi regionali

per far fronte a un maggior numero di visite con continuità
a beneficio di un sistema di garanzia della qualità della formazione ECM



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali



www.agenas.it

[ECM: ape.agenas.it](http://ape.agenas.it)



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Grazie per l'attenzione