



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

L'Osservatorio nazionale per la qualità della formazione continua in Sanità

Angelo Foresta



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali





L'Osservatorio Nazionale per il triennio 2016 – 2018 è stato istituito con Determinazione CNFC del 5 giugno 2017

OSSERVATORIO NAZIONALE art. 18 accordo st/reg 2017

- a) vigila sulla qualità dei contenuti degli eventi formativi;
- b) verifica la coerenza degli eventi realizzati con gli obiettivi formativi programmati;
- c) relaziona alla Commissione nazionale per la formazione continua sui flussi di offerta e domanda formativa avvalendosi dell'Anagrafe nazionale;



COMPITI OSSERVATORIO NAZIONALE art. 18 accordo st/reg 2017

- d) rileva i dati costitutivi del report annuale nazionale sullo stato di attuazione del Programma nazionale E.C.M.;
- e) promuove ricerche sui criteri e le modalità per l'avvio e lo sviluppo di nuove e più efficaci metodologie di valutazione dei percorsi formativi;
- f) elabora pareri e proposte alla Commissione nazionale per la formazione continua sulle materie di propria competenza;
- g) supporta le valutazioni di qualità delle attività formative compiute dai provider in relazione agli obiettivi nazionali e regionali di formazione.



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

OSSERVATORIO NAZIONALE

FACCIAMO UN PASSO INDIETRO...

Lavori dell'Osservatorio Nazionale precedente mandato dal 2012 al 2015



OSSERVATORIO NAZIONALE

Lavori dell'Osservatorio Nazionale precedente mandato dal 2012 al 2015

Obiettivi del programma

1. Proseguire con gli investimenti formativi finalizzati allo sviluppo delle competenze necessarie per sostenere le attività e l'allargamento della rete dei valutatori
2. Migliorare gli strumenti di lavoro (check-list, griglia di osservazione) sulla base dell'esperienza maturata dalla loro applicazione sul campo
3. Iniziare in modo strutturato e pianificato le attività di verifica e controllo
4. Sostenere ed orientare a denominatori comuni di lavoro le esperienze degli Osservatori regionali



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

OSSERVATORIO NAZIONALE

Lavori dell'Osservatorio Nazionale precedente mandato dal 2012 al 2015

Il Manuale per gli Osservatori della Qualità dell'educazione Continua in Medicina

L'Osservatorio Nazionale, in applicazione della normativa in materia di Accordo Stato-Regioni del 5 novembre 2009 e per svolgere e velocizzare le attività di verifica in modo programmatico e capillare su tutto il territorio nazionale, ha provveduto a formare gli «osservatori della qualità» e sviluppare metodologie e strumenti a supporto del sistema di valutazione.

Il Manuale per gli osservatori della qualità ECM aveva la finalità di fornire indirizzi operativi per le visite sul campo e orientamenti per le valutazioni della qualità dell'offerta formativa ECM. Aveva anche la finalità di servire da riferimento per gli stessi provider, interessati a orientare le proprie attività in modo coerente con le attese del programma ECM.



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

OSSERVATORIO NAZIONALE

Lavori dell'Osservatorio Nazionale precedente mandato dal 2012 al 2015

GLI STRUMENTI

1. La Griglia di osservazione dell'evento (VISITE ISPETTIVE), è stata studiata come uno strumento oggettivo, semplice e rapido in grado di valutare la correttezza formale dell'evento formativo. Le visite sono state condotte presso la sede degli eventi, senza preavviso al provider, con il preciso scopo di accertare che i requisiti logistici, i requisiti organizzativo-gestionali ed i requisiti didattici fossero uguali a quanto dichiarato
2. La Check-list (AUDIT QUALITATIVI), è stata studiata per dare evidenza delle caratteristiche organizzative, di gestione dei processi di lavoro e di qualità didattica dei provider. Le visite, concordate con il provider ed articolate in due momenti differenti (sede operativa e sede di svolgimento dell'evento), si presentavano come momento d'incontro, di rilevamento dei punti di forza e di criticità, delle non conformità e dei possibili piani di miglioramento dell'offerta formativa



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

OSSERVATORIO NAZIONALE

Lavori dell'Osservatorio Nazionale precedente mandato dal 2012 al 2015

Attività' esterna svolta

N. 45 VISITE ISPETTIVE da Giugno 2014 a Dicembre 2014

N. 10 AUDIT QUALITATIVI da Marzo 2014 a Gennaio 2015



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

OSSERVATORIO NAZIONALE

CAMBIO DI MANDATO

Con l'ultimo mandato dal 5 giugno 2017 ad oggi
l'attenzione si sposta sul lavoro del provider nella
realizzazione dell'evento

e non più sulla struttura del provider stesso



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

L'Osservatorio Nazionale approva il modello di verbale di visita per gli eventi RES ed FSC nella riunione di settembre 2017

Fase sperimentale Parti I e II: ottobre 2017 – gennaio 2018

Fase sperimentale Parte III: ottobre 2017 – ottobre 2018



Necessità di esaminare l'applicabilità e l'efficacia degli indicatori qualitativi elaborati e di perfezionare lo strumento di verifica attraverso un più consistente confronto con la sua concreta attuazione.

Team di visita:

- almeno un componente dell'Osservatorio Nazionale
- almeno un incaricato della Segreteria della CNFC

Ottobre 2017: prima verifica presso evento RES

87 Verifiche effettuate fino ad oggi:

80 Eventi RES

38 Provider provvisori

7 Eventi FAD

49 Provider Standard



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

OSSERVATORIO NAZIONALE

1. Da luglio a ottobre 2017 creato il nuovo modello di verbale (parte I , parte II , parte III)
2. Da ottobre 2017 a dicembre 2018 attività di visite presso eventi
3. 1 giugno 2018 approvato verbale per eventi FAD
4. Dal luglio al 05 dicembre 2018 effettuate n. 7 visite FAD (presso la sede operativa del provider)



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

OSSERVATORIO NAZIONALE

IL NUOVO VERBALE DI VERIFICA ASSUME IN SE LE CARATTERISTICHE DEGLI STRUMENTI USATI DAL PRECEDENTE OSSERVATORIO:

La Griglia di osservazione

La Check-list



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

OSSERVATORIO NAZIONALE

CON IL NUOVO MODELLO DI VERBALE

SI ACCERTA

la correttezza formale dell'evento formativo, cioè presenza di requisiti logistici, organizzativo-gestionali e didattici uguali a quanto dichiarato

NONCHE'

momento d'incontro, di rilevamento dei punti di forza e di criticità, delle non conformità e dei possibili piani di miglioramento dell'offerta formativa posta in essere dai provider



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

OSSERVATORIO NAZIONALE

QUALITA' DEL «PRODOTTO» PROVIDER

PARTE I DEL VERBALE: item qualitativi sull'attività svolta dal provider (verificata da remoto e controllata sul posto);



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

OSSERVATORIO NAZIONALE

**QUALITA' DEL «PRODOTTO» REQUISITI
MINIMI DELL'EVENTO**

**PARTE II DEL VERBALE: item qualitativi sui
requisiti minimi dell'evento controllato;**



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

OSSERVATORIO NAZIONALE

QUALITA' DEL «PRODOTTO» EVENTO FORMATIVO

PARTE III DEL VERBALE: item qualitativi dell'evento (contenuti formativi, obiettivi, tempi, modalità di verifica dell'apprendimento, coerenza degli obiettivi formativi, attrezzature adeguate alle tecniche didattiche ed al numero dei partecipanti, presenza di supporti didattici, ulteriore scheda di valutazione della qualità, etc...)



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

OSSERVATORIO NAZIONALE: RES-FSC-BLENDED

N. 80 VISITE

**NEL PERIODO DI ATTIVITA' DELL'OSSERVATORIO NAZIONALE CHE VA
DAL 5 GIUGNO 2017 AL 8 DICEMBRE 2018**

CONTROLLATO IL 7% DEI PROVIDER

VERIFICATO LO 0,25% DEGLI EVENTI SVOLTI



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

OSSERVATORIO NAZIONALE: FAD

N. 7 EVENTI FAD CONTROLLATI

N° provider accreditati FAD: 561

% eventi FAD sul totale di eventi erogati: 5% (c.a.)

% crediti RES-FAD 2015: 49% circa - 49% circa

% crediti RES-FAD 2016: 42% circa - 52% circa

% crediti RES-FAD 2017: 43% circa - 52% circa



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali



11-12 dicembre 2018 Auditorium della Tecnica, via Tupini 65 - Roma





Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

OSSERVATORIO NAZIONALE/OSSERVATORI REGIONALI

INCONTRO CON IL CTR DEL 23/11/2018

OPPORTUNITA' DA SVILUPPARE
PER CREARE SINERGIA
TRA GLI OSSERVATORI NAZIONALE E REGIONALI



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

OSSERVATORIO NAZIONALE/COGEAPS

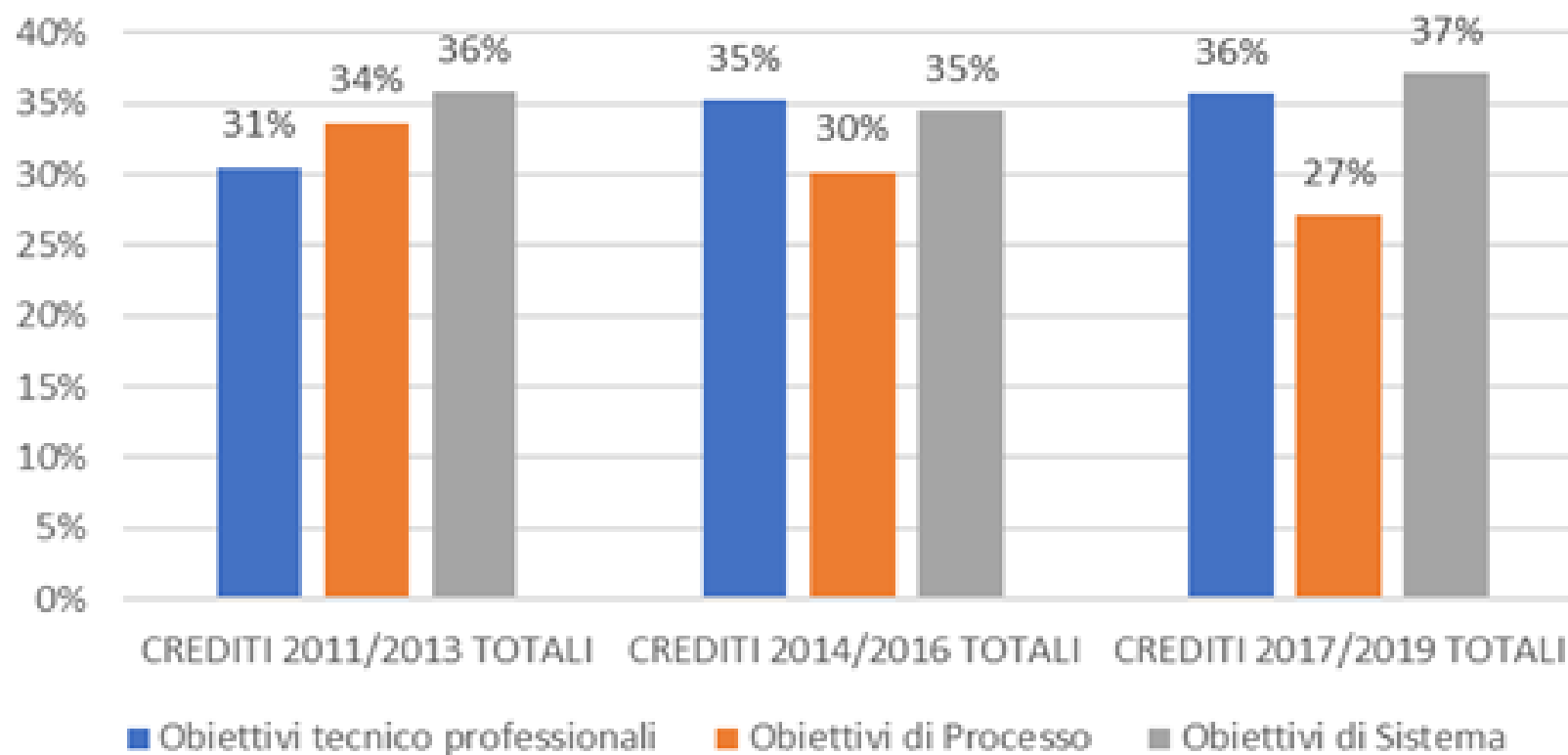
INCONTRO CON IL COGEAPS DEL 16/10/2018

OPPORTUNITA' DA SVILUPPARE PER REALIZZARE IL
SEGUENTE COMPITO:

*«Relazione alla Commissione Nazionale per la formazione continua sui
flussi di offerta e domanda formativa avvalendosi dell'Anagrafe
nazionale»*



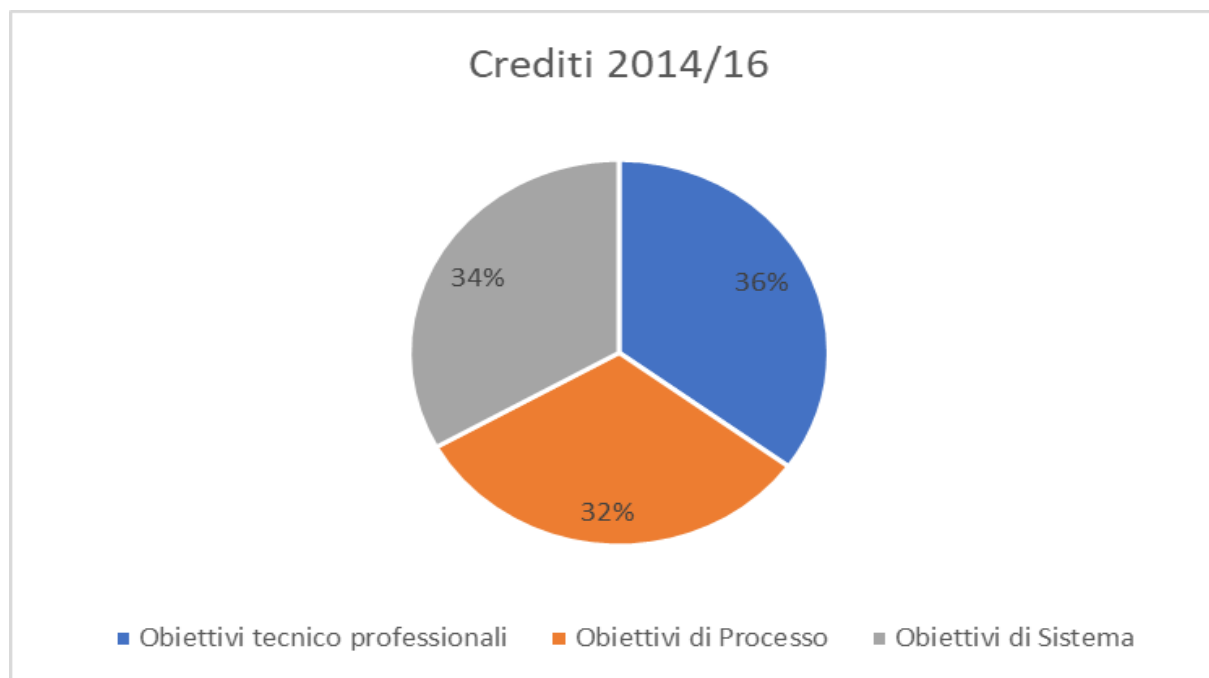
Distribuzione dei crediti per Aree





CREDITI

CREDITI_2014/2016_TOTALI		
Obiettivi tecnico professionali	38999905	36%
Obiettivi di Processo	35432384	32%
Obiettivi di Sistema	36876342	34%





Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

	CREDITI 2014/2016 FARMACISTI		CREDITI 2014/2016 MEDICI		CREDITI 2014/2016 INFERMIERI	
Obiettivi tecnico professionali	4321380	58%	13032108	32%	8782593	28%
Obiettivi di Processo	2048224	27%	13040280	32%	9409911	30%
Obiettivi di Sistema	1125928	15%	14775603	36%	13623207	43%



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

