



La valutazione della qualità della formazione ECM con i provider di Regione Lombardia

Mariangela Devercelli, Responsabile Sistema lombardo accreditamento ECM-CPD

Roma, 11 e 12 dicembre 2018 AUDITORIUM DELLA TECNICA



La valutazione della formazione ECM: un tema strategico per Regione Lombardia

Quale valutazione ?



IL PIANO FORMATIVO



La collaborazione con l'Università degli Studi di Milano Bicocca

TRA RICERCA E FORMAZIONE

Progetto sperimentale di blended learning

realizzato con il I Dip. Di Scienze Umane per la Formazione «Riccardo Massa»
con la cooperazione delle Aziende sanitarie di Regione Lombardia
(ATS e ASST) tot. 35



per costruire le linee guida sulla valutazione della formazione ECM

le tre dimensioni di analisi:

apprendimento, ricaduta organizzativa, impatto sugli stakeholder



ACCRESCERE LA QUALITA' DEI PIANI FORMATIVI

Coordinato:

- ▶ per Unimib - Paolo Ferri (Professore Ordinario di Tecnologie per la didattica, Teorie e tecniche della formazione)
- ▶ Per PoliS Lombardia - Mariangela Devercelli (Responsabile Sistema lombardo accreditamento ECM-CPD)



PROGETTO BICOCCA 1

PROGETTO BICOCCA 1 CON LE ASST E ATS DI REGIONE LOMBARDIA	METODOLOGIA	OBIETTIVO: MAPPARE GLI STRUMENTI DI VALUTAZIONE PER INDIVIDUARE GLI STRUMENTI PIU' QUALITATIVI FASI	START UP E OUT PUT DI PROGETTO
<p>RICERCA-AZIONE : Ripensare il valore della formazione: una koinè blended di provider pubblici in Lombardia</p> <p>Team di progetto coordinato per Unimib <i>Dip. Scienze Umane per la formazione «Riccardo Massa» da Paolo Ferri Prof. Ordinario di tecnologie per la didattica, teorie e tecniche della formazione (nel team Alessandra Lazzazzara, Andrea Garavaglia)</i></p> <p>per PoliS-Lombardia da Mariangela Devercelli <i>Resp.le Sistema lombardo accreditamento ECM-CPD con la supervisione generale di Gregorio Terreno Dirigente Struttura Audit Interno Trasparenza, Qualità, Comunicazione</i></p>	<p>interattiva e blended learning (aula + lavoro cooperativo) (presenza e on line)</p> <p>Il team working in aula e virtuale per la condivisione delle proposte migliorative</p> <p>Il focus group: il punto di partenza della ricerca per una ricognizione degli strumenti e indagine clima aziendale</p> <p>La piattaforma di Moodle per postare e condividere i documenti</p>	<p>6 incontri d'aula + lavoro cooperativo in Moodle <i>4 con il gruppo ristretto (pilota) 15 Res.li formazione ASST e ATS (24 <u>maggio-15 luglio 2017</u>) per ricognizione strumenti di valutazione in uso e proposte migliorative su analisi di casi condivise e affinate on line integrate da contributi accademici</i></p> <p><i>2 con il gruppo allargato 20 Resp.li ASST e ATS (13 <u>settembre –15 ottobre 2017</u>) per validazione delle proposte del gruppo pilota, integrazione contributi, condivisione e affinamento lavori on line, integrati da contributi accademici</i></p> <p>Azione di sistematizzazione lavori partecipativi (gruppo integrato) + revisione scientifica Unimib (<u>novembre 2017</u>)</p> <p>Reportistica Unimib (<u>dicembre 2017</u>)</p> <p>Disseminazione dei risultati della ricerca: workshop con tutti i provider di RL</p>	<p>START UP: 3 maggio 2017 Presentazione progetto ai provider pubblici regionali (n. 35)</p> <p>OUT PUT: <u>dicembre 2017</u> mappatura strumenti di valutazione della formazione ECM + revisione scientifica Unimib</p>

COSA E' EMERSO DALLA RICERCA, LE PROPOSTE E GLI SVILUPPI

CRITICITA'	PROPOSTE MIGLIORATIVE	MAPPATURA DI TUTTI GLI STRUMENTI DI VALUTAZIONE PER INDIVIDUARE ED UTILIZZARE GLI STRUMENTI PIU' QUALITATIVI
<p>La misurazione della ricaduta formativa centrata sulla dimensione «del sapere» e poco sul «saper fare» formazione d'aula content driven e poco process driven</p>	<p><i>orientamento da una valutazione nozionistica (content) a una valutazione qualitativa, problem based orientata a verificare le competenze</i> introdurre una <i>valutazione ex ante</i> per misurare il delta degli apprendimenti</p>	<p>Qualitativi applicati alle tipologie di formazione: (Residenziale classica Formazione su campo Formazione a distanza In coerenza con le soglie previste dal sistema di premialità (fino a 50 partecipanti) RES (<i>RES classica + workshop</i>: criterio fino a 25 part)strumenti basati sull'esperienza, problem based per valorizzare competenze specialistiche e trasversali; criterio metodologie interattive fino 50 part (per le conoscenze: questionario a domande su caso concreto, colloqui, interviste individuali, test a domande aperte per le competenze tecnico professionali-abilità: prove pratiche, simulazioni, analisi di casi ,case history per le competenze trasversali-capacità: simulazione di performance, autovalutazione, diario di bordo, analisi di casi , strumenti digitali FSC: <i>Training individualizzato</i> tematica di interesse regionale: per valutare competenze strumentali questionari ad hoc, check list; GDM: criteri - redazione documento conclusivo (linee guida), validazione docente/tutor esperto esterno, tematica di interesse regionale: relazione individuale, diario di bordo validato da RS, analisi di casi, scheda di autovalutazione, relazione RS, relazioni intermedie, sviluppo di linee guida, protocollo, procedure, strumenti per misurare il lavoro del gruppo/individuale <i>Audit clinico/assistenziali/Attività di Ricerca</i> : scheda di autovalutazione, schede di riflessione strutturata FAD: <i>con strumenti informatici/e-learning-FAD</i> criterio: presenza tutor in ambiente di collaborazione – strumenti quali-quantitativi: valutazione simultanea, case study, correlazione elenchi/parole, test di domande a scelta multipla su situazioni concrete, questionari a scelta multipla con sistema di doppia randomizzazione (variazione sistematica di domande e risposte ad ogni tentativo)</p>
<p>misurazione ricaduta organizzativa: poco conosciuta e utilizzata e richiede competenze manageriali anche ai clinici; poca propensione da parte dei vari attori della formazione ECM rispetto a valutazioni più qualitative; la funzione formazione poco protagonista Formazione su</p>	<p>Colmare il gap conoscitivo</p> <p>Prevedere percorsi di formazione formatori</p> <p><i>nella formazione sul campo</i> definire strumenti che permettano di bilanciare la valutazione del gruppo (GDM) con la valutazione individuale valorizzare maggiormente la formazione e-learning</p>	

PROGETTO BICOCCA 2

PROGETTO BICOCCA 2 CON LE ASST E ATS DI REGIONE LOMBARDIA IRCCS,ASP, AREU	METODOLOGIA	OBIETTIVO: COSTRUIRE LE LINEE GUIDA PER L'UTILIZZO DEGLI STRUMENTI DI VALUTAZIONE QUALITATIVI FASI	START UP E OUT PUT DI PROGETTO
<p>FORMAZIONE: La valutazione della formazione ECM con i provider di Regione Lombardia</p> <p>Team di progetto coordinato per Unimib Da Paolo Ferri (nel team Alessandra Lazzazzara, Stefano Moriggi, Lucia Zannini)</p>	<p>interattiva e blended learning (aula + lavoro cooperativo) (presenza e on line)</p> <p>Il team working in aula e virtuale per la progettazione e affinamento degli strumenti progettati</p> <p>Il focus group: il punto di arrivo del percorso formativo per fare sintesi dell'esperienza sperimentale</p> <p>La piattaforma di Moodle per creare cultura digitale: cooperazione digitale tra chat live (sincrona 2 al mese) e forum animati da Unimib</p>	<p>5 laboratori formativi analogico-digitali (incontri d'aula + lavoro cooperativo in Moodle (<u>ottobre 2018-marzo 2019</u>) sulle tipologie formative adeguate all'applicazione di strumenti di valutazione qualitativi (RES, FSC, FAD) per la progettazione degli strumenti mappati nel 2017</p> <p><i>Struttura laboratori:</i> 2 incontri d'aula (+ 2 aule) 1 teorico-pratico e 1 di debriefing con i Referenti/Res.li formazione dei provider pubblici di RL (ATS, ASST, IRCCS, ASP, AREU); lavoro in piccoli gruppi (n.6 di circa 6/7 persone) su casi di progetto assegnati, con discussione in plenaria per condivisione e integrazioni del team Bicocca per costruire gli strumenti di valutazione (2/3 per tipologia) sulla ricaduta formativa/organizzativa; prosecuzione lavori on line affinamento progettazione, condivisione e integrazione qualitativa Unimib</p> <p>Sperimentazione strumenti prototipo progettati nelle realtà aziende (candidate) applicata agli eventi del piano 2019 (<u>aprile –dicembre 2019</u>)</p> <p>Monitoraggio in itinere del processo attraverso 4 momenti d'aula coordinati dal team Bicocca</p> <p>Verifica dell'efficacia della sperimentazione con strumenti quali-quantitativi (focus group con un campione selezionato di provider + questionari distribuiti a tutti) (<u>gennaio-novembre 2020</u>)</p> <p>Azione di sistematizzazione lavori partecipativi (esiti dei 5 laboratori e delle sperimentazioni effettuate + revisione scientifica Unimib) +</p> <p>Reportistica conclusiva di Unimib del progetto 2017-2020 (<u>dicembre 2020</u>)</p> <p>Disseminazione dei risultati del progetto workshop con tutti i provider di RL (<u>febbraio 2021</u>)</p>	<p>START UP: 12 settembre 2018 Presentazione progetto ai provider pubblici regionali (n.40)</p> <p>OUT PUT: <u>dicembre 2020</u> costruzione linee guida di valutazione della formazione ECM + revisione scientifica Unimib</p> <p><u>febbraio 2021</u> Pubblicazione on line linee guida + kit di strumenti</p>

Grazie dell'attenzione

