



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

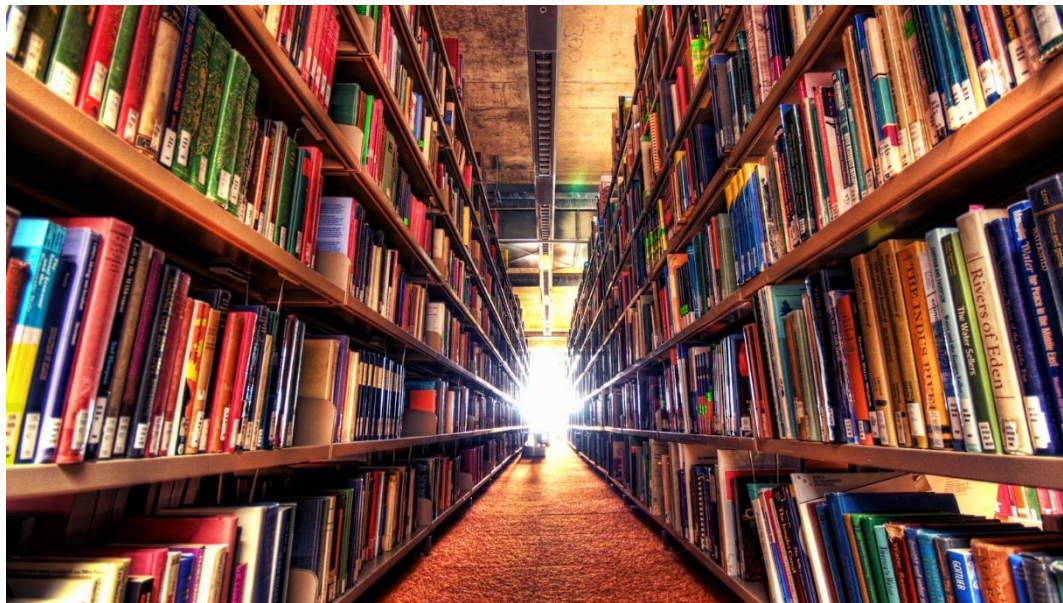
L'EVENTO ACCREDITATO ECM: tra scelte metodologiche e apprendimento

Federica Pediconi



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

IL RACCONTO DI UN EVENTO: IL PROGRAMMA





Contenuto minimo del programma **(4.6 Programma dell'evento)**

- a. Denominazione ed id del provider
- b. Titolo ed eventuale edizione
- c. Sedi di svolgimento
- d. Responsabile scientifico dell'evento
- e. Destinatari dell'attività formativa
- f. Obiettivi formativi e area formativa
- g. Orari di inizio e fine suddivisi per giornate
- h. Programma dettagliato delle diverse sessioni
 - i. N. crediti riconosciuti
 - j. Curriculum dei docenti e moderatori



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

LA DURATA DELL'EVENTO

(4.3 Durata e sede dell'evento)

Non va conteggiato nella durata dell'evento il tempo dedicato a:

- valutazione della qualità percepita
 - saluti introduttivi
 - pause/intervalli



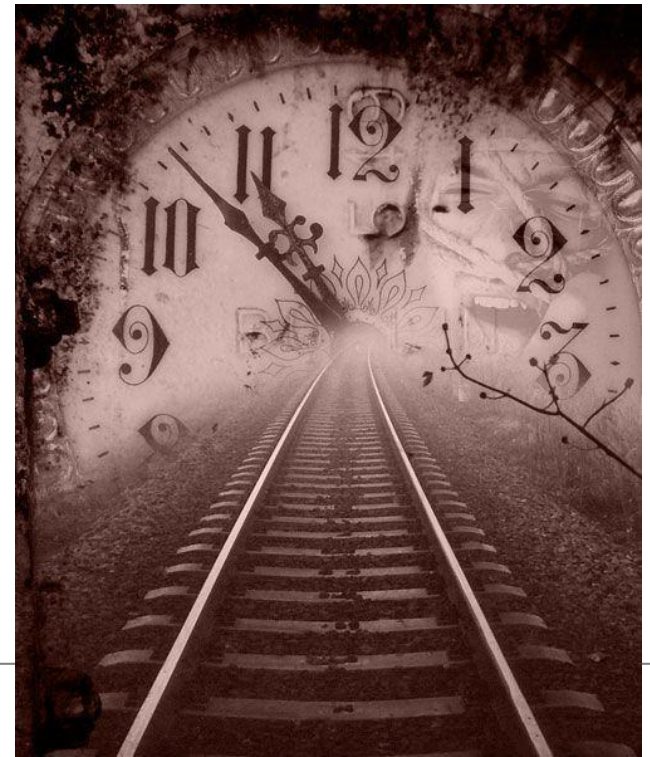
Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

LA DURATA DELL'EVENTO



TEMPO
DELL'EVENTO
(Kronos)

TEMPO
DELL'APPRENDIMENTO
(Kairos)





DURATA DELL'EVENTO

(4.3 Durata e sede dell'evento)

Il tempo dedicato alla verifica dell'apprendimento può essere incluso nella durata dell'evento **quando..** produce un documento, vengono condivisi gli esiti, discussi i risultati

(per la durata massima del 10% della durata effettiva dell'evento)



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Quando il tempo dell'evento è tempo «giusto/opportuno» (Kairos)?



COERENZA



La Valutazione





LA PREMIALITA' (crediti ECM)...indirizza i percorsi formativi verso percorsi di apprendimento

- Fino a 25 partecipanti
- Metodologie interattive
- Obiettivi nazionali e reg.
- Tutor

Esperienza

Utilità

Motivazione

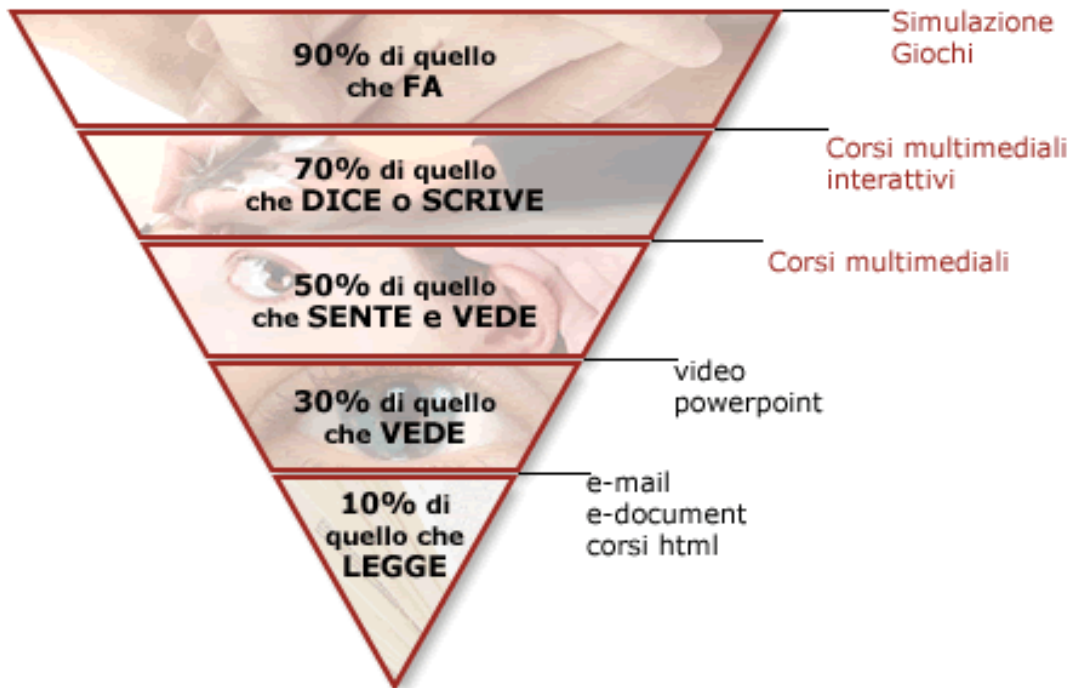
KNOWLES

KOLB

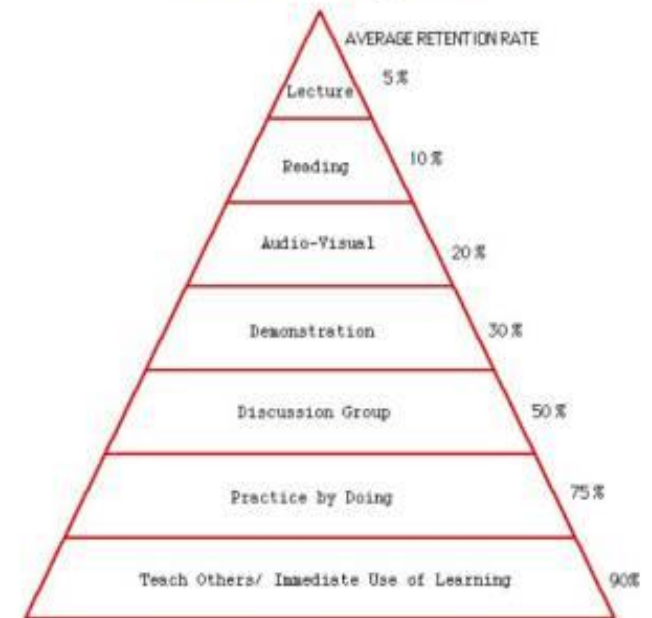


Gli adulti apprendono in molti modi

Una persona tende a ricordare il:



The Learning Pyramid



National Training Laboratories Bethel, Maine



LE METODOLOGIE DIDATTICHE: elementi distintivi

Formazione residenziale: docente, contesto altro rispetto a quello lavorativo, interazione/esercizio

Formazione sul campo: formazione tra pari e contesto lavorativo
(Allegato E Manuale di accreditamento eventi ECM):

Fad: tempi di fruizione, individuo, ambienti di interazioni
(Allegato D e F Manuale di accreditamento eventi ECM)



(Il modello di Kirkpatrick) **La valutazione dell'evento ECM**

1. Gradimento/qualità percepita

Raccogliere informazioni sull'atteggiamento complessivo dei partecipanti rispetto all'attività formativa.

2. Apprendimento

Valutare l'effettivo incremento delle conoscenze, miglioramento delle capacità operative, degli atteggiamenti -comportamenti.

3. Trasferimento

Verificare l'apprendimento non più in aula ma nei suoi effetti sul lavoro.

4. Risultati

Rilevare la ricaduta dell'attività formativa sull'azienda/cliente in termini di miglioramento.



1. GLI OGGETTI DEL GRADIMENTO/QUALITA' PERCEPITA

- Percezione di influenze di interessi commerciali in ambito sanitario;
- Rilevanza del programma rispetto ai bisogni formativi e al ruolo professionale dei partecipanti;
- Qualità formativa del programma e dei docenti;
- Efficacia della formazione rispetto agli obiettivi formativi;
- Qualità dell'organizzazione del corso (sede, orari, la durata, ..)

Deve essere compilata in forma anonima.

ALLEGATO B Modello di scheda qualità percepita



1. GRADIMENTO/QUALITA' PERCEPITA

Punti di forza / opportunità

- Quantità di dati per inquadrare un fenomeno
- Feedback immediato
- Possibilità di "calcolare" numeri e parole

Punti di debolezza / limiti

- Somma di reazioni soggettive
- Dati inficiati da tempi e modi inappropriati
- Fenomeno della tendenza centrale / appiattimento





1. GRADIMENTO/QUALITA' PERCEPITA

E' importante per chi realizza il programma di formazione in quanto fornisce un feedback sull'attività svolta e aiuta a progettare e realizzare corsi di formazione futuri

Una reazione *positiva* non garantisce ma facilita l'apprendimento.

Una reazione *negativa* riduce la possibilità che si verifichi trasferimento degli apprendimenti in situazioni di lavoro



2. LA VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO

(4.10)

- Quesiti a scelta quadrupla
- Prova orale o pratica
- Quesiti a risposta aperta
- Produzione/elaborazione di un documento/progetto
- Pluralità di strumenti
- Pre e post test (gap)

*Distinta per
ciascun discente
(superata con
almeno 75%)*



2. LA VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO

Per es. PER VALUTARE

LO STRUMENTO

Le conoscenze



Questionari a scelta multipla o a risposta aperta, minicasi/prove scritte, pre e post test, esame orale

Le capacità



Prova pratica, osservazione dell'operatore in azione
Produzione/elaborazione di un documento/progetto

«Tali strumenti devono essere coerenti con gli obiettivi»



2. LA VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO

ASPETTI POSITIVI E LIMITI

E' importante per ottenere dati/informazioni sulla comprensione dei contenuti, serve da **feedback** per i docenti e formatori che hanno organizzato l'attività formativa.

Anche se i partecipanti hanno dimostrato di aver acquisito nuove conoscenze, capacità, ciò **non implica necessariamente che essi applicheranno** quanto appreso



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

L'EVENTO ECM E I SUOI CO-PROTAGONISTI





IL RESPONSABILE SCIENTIFICO DELL'EVENTO (4.4)

Definizione RUOLO

Il responsabile scientifico è la persona/professionista di riconosciuta e documentata esperienza professionale e specifica formazione in riferimento alle diverse tematiche e discipline, può quindi appartenere a diversi profili professionali.

E' garante dei contenuti dell'evento formativo e della loro valenza scientifica.

Non può avere interessi commerciali in ambito sanitario nei 2 anni precedenti la progettazione dell'evento

Può anche essere docente/relatore/tutor.

Può coincidere con il coordinatore o componenti del Comitato scientifico o è da questi individuato.

ATTIVITA'

- valuta la qualità scientifica dei contenuti delle relazioni e delle attività oggetto di formazione e accreditamento ECM;
- verifica la coerenza del progetto con gli obiettivi formativi;
- identifica gli argomenti e sovrintende la prova di verifica dell'apprendimento più idonea;
- individua il team dei docenti e ne cura i rapporti.



IL RESPONSABILE SCIENTIFICO DELL'EVENTO

Competenze necessarie per l'esercizio del ruolo

- conoscenza specifica dei contenuti dell'evento formativo;
- conoscenza degli obiettivi formativi nazionali, regionali ed aziendali;
- capacità di valutazione dei curricula;
- capacità relazionali.

Requisiti curriculari

Curriculum formativo e professionale documenta l'attinenza all'ambito disciplinare dell'evento formativo.



IL DOCENTE (4.5 Docenti e moderatori dell'evento)

Definizione ruolo

Denota il ruolo di professionisti della salute (e non) impiegati in una istituzione formativa, che ha la responsabilità dello sviluppo e lo svolgimento dei programmi formativi in medicina. Il docente e il moderatore non possono essere indicati dalle imprese sponsor dell'evento ma esclusivamente dal provider.

Competenze necessarie per l'esercizio del ruolo (conoscenze generali, specifiche e capacità personali)

conoscenza dell'organizzazione aziendale e del lavoro;
conoscenza dei metodi della ricerca e della pratica clinica;
possiede strumenti di analisi della professionalità;
possiede sensibilità ed abilità di dare risposte interattive ai bisogni formativi dei discenti usando diversi metodi di insegnamento;
conoscenza delle metodologie formative, della didattica e della valutazione;
competenze pedagogiche/andragogiche di base riassumibili nella capacità di padroneggiare situazioni, attivare metodologie, elaborare progettualità coerenti con un intervento formativo adulto;
capacità di gestire, costruire e sostenere la relazione con il soggetto in formazione.



IL DOCENTE

Requisiti curriculari	Laurea specialistica/magistrale, eventuale specializzazione, dottorato di ricerca. Formazione specifica post laurea Formazione sulle metodologie didattiche, comunicazione
Attività	sa trasferire conoscenze e competenze relative alla disciplina/materia di cui è competente; presta la massima attenzione al discente e li coinvolge, utilizza regole di valutazione trasparenti e condivise, gestisce le dinamiche d'aula, stimola la riflessione e l'apprendimento, prende parte alla stesura della prova di verifica dell'apprendimento o di una parte di essa sotto il coordinamento del Responsabile scientifico dell'evento.



IL PARTECIPANTE

- PROFESSIONISTA
SANITARIO,
SOGGETTO **ATTIVO**
DEL PROPRIO
PROCESSO DI
APPRENDIMENTO



- *"La trasmissione del sapere, soprattutto quando si tratta del sapere clinico, non può mai essere ridotta, come invece sembra credere il nostro tempo, a numeri, cifre, quantificazioni. Essa avviene grazie alla **forza erotica del desiderio** e non può mai dimenticare che non è la vita che deve servire il sapere ma è il sapere che deve servire la vita"*
(M. Recalcati)



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali



Gli eventi formativi ECM possono rappresentare le tappe del nostro percorso di apprendimento come professionisti sanitari



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali



www.agenas.it

[ECM: ape.agenas.it](http://ape.agenas.it)



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Grazie per l'attenzione